

Отдел образования администрации Краснотуранского района

ПРИКАЗ

26.04.17г

№ 49

О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКОД) в образовательных учреждениях Краснотуранского района в 2017 году.

На основании ст. 95 ФЗ №273 «Об образовании», Приказа МОиНРФ № 1547 от 05.12.2014 о проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать проведение процедуры НОКОД в образовательных учреждениях Краснотуранского района в 2017 году согласно графика, согласованного на заседании Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности на территории Краснотуранского района от 26.04.2017 г. (Приложение №1).
2. Утвердить техническое задание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Краснотуранского района, согласованное с Общественным Советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от 26.04.2017 г (Приложение №2,3).
3. В качестве организации - оператора НОКОД в образовательных учреждениях утвердить МКУ «Центр образования» г. Минусинск.
4. Руководителям образовательных учреждений, указанных в Приложении 1, создавать необходимые условия сотрудникам организации – оператора при проведении независимой оценки качества образовательных услуг в своих учреждениях.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник ОО

Тарасова О.Н.

Приложение 1  
к приказу отдела образования  
от 26.04.2017 № 49

Список образовательных учреждений Краснотуранского района для проведения НОКО в 2017 году.

**Общеобразовательные учреждения (10.05.17- 25.05.17):**

1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Краснотуранская СОШ»
2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Краснотуранская НОШ имени В.К. Фуги»
3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Лебяженская СОШ»
4. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Тубинская СОШ»
5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Галактионовская ООШ»
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Саянская СОШ»
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Восточенская СОШ»
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Беллыкская СОШ»
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Салбинская СОШ»
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Кортузская СОШ»
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Новосыдинская СОШ»
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белоярская ООШ»
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Николаевская ООШ»

**Дошкольные образовательные учреждения (10.05.17 – 30.05.17 года):**

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тубинский детский сад»
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лебяженский детский сад»
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Саянский детский сад»
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Кортузский детский сад»
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новосыдинский детский сад»
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Восточенский детский сад»
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Беллыкский детский сад»
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Николаевский детский сад»

Приложение 2  
к приказу отдела образования  
от 26.04.2017 № 49

**Техническое задание**

по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности  
общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на  
территории Краснотуранского района

**Заказчик**

Общественный совет по социальной политике при администрации Краснотуранского района

**Исполнитель организация-оператор**

Муниципальное казенное учреждение «Центр образования», г. Минусинск

**Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для организации и проведения независимой оценки качества образования**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Постановление правительства РФ № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Приказ Минобрнауки от 10.12. 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Приказ Приказом Минобрнауки от 15.12.2014 г. № 1547 « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, утвержденных Минобрнауки России от 01.04.2015

Приказ отдела образования администрации Краснотуранского района №7/1 от 23.01.2017 «О

проведении независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКОД) в образовательных учреждениях Краснотуранского района 2017 году»

Приказ отдела образования администрации Краснотуранского района № 49 от 26.04.2017 «Об утверждении графика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКОД) в образовательных учреждениях Краснотуранского района в 2017 году и технического задания для учреждений дошкольного образования и общеобразовательных учреждений»

Решение Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений на территории Краснотуранского района (протокол заседания общественного совета № 1 от «26 апреля» 2017 г.) об утверждении графика проведения НОКОД и технических заданий в образовательных учреждениях Краснотуранского района

В перечень входят муниципальные общеобразовательные учреждения, реализующие основные образовательные программы общего образования

#### **График проведения НОКОД в общеобразовательных организациях Краснотуранского района**

№	Наименование образовательной организации	Дата проведения	Численность учащихся
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Краснотуранская СОШ»	18 – 19 мая 2017 г.	365
2.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Саянская СОШ»	24 мая 2017 г.	117
3.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Восточенская СОШ»	24 мая 2017 г.	113
4.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Тубинская СОШ»	24 мая 2017 г.	220
5.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Лебяженская СОШ»	18 -19 мая 2017 г.	158
6.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Беллыкская СОШ»	15- 16 мая 2017 г.	110
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Салбинская СОШ»	15- 16 мая 2017 г.	37
8.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Кортузская СОШ»	15 -16 мая 2017 г	136
9.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Новосыдинская СОШ»	15 -16 мая 2017 г	57

10.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Галактионовская ООШ»	24 мая 2017 г	35
11.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Николаевская ООШ»	18 -19 мая 2017 г	56
12.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белоярская ООШ»	15- 16 мая 2017 г	44
13.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Краснотуранская НОШ имени В.К. Фуги»	18- 19 мая 2017 г	289

#### **Направления оценки, методики оценивания и источники данных**

Критерии и показатели для проведения независимой оценки должны соответствовать перечню «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утверждены приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 (далее – Приказ № 1547).

При разработке методики независимой оценки следует руководствоваться методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02), методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860).

Сбор данных по показателям НОК ОД осуществляется Исполнителем методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации по показателям первой и второй группы, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных Исполнителем на основании данных, размещенных на официальных сайтах обследуемых образовательных организаций либо другой опубликованной официальной информации;

- сбор, обобщение и анализ информации по показателям третьей и четвертой групп, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных родителями, (законными представителями), педагогическими работками.

Для получения данных о мнениях родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников организации о качестве образовательной деятельности организаций должны быть разработаны «Анкета родителей (законных представителей)» и «Анкета педагогических работников».

Анкетирование проводить в соответствии с разработанной анкетой в бумажном виде или электронном виде (через сеть «Интернет»).

Виды работ по проведению НОК ОД, осуществляемые Исполнителем

- Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации по категориям потребителей: **законные представители учащихся, учащиеся, педагогические работники образовательной организации** для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности Заказчика в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельности организаций, определенных Общественным Советом по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных учреждений Краснотуранского района.
- Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями.

**При проведении опроса потребителей услуг общеобразовательной организации должны быть опрошены не менее 25 % законных представителей учащихся и не менее 25% учащихся школы, от общей численности учащихся в общеобразовательной организации на дату проведения процедуры НОК ОД в организации и не менее 80% педагогических работников организации.**

- Предоставление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, проекта итоговых аналитических материалов в Общественный совет.

#### **Требования к выполнению работ**

Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность («Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02), «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Минобрнауки России 15.09. 2016 №АП-87/02вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 г. № 02-860).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать

показателям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547. Показатели, характеризующие критерии НОК ОД общеобразовательных организаций представлены ниже:



Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

№№	Показатель	Единица измерения	Индикатор	Значение индикатора, максимальные баллы за позиции	Правовые основания	Источник информации/ метод исследования
<i>Г-А. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации (экспертная оценка)</i>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе	Баллы (от 0 до 10)	1.Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	0 баллов – отсутствие информации о структуре организации и органах управления; 2 балла – наличие информации об органах управления; 3 балла – наличие информации о структуре и органах управления	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении	Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций
			2.Наличие <a href="#">в самоотчете сведений о материально-</a>	0 баллов – отсутствие;		

← Отформатированная таблица

← Отформатированная таблица

	на официальном сайте Интернет (www.bus.gov.ru)		<u>техническом оснащении организации</u>	2 балла – наличие <u>самоотчета информации о материально-техническом оснащении</u>	требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»
			3. <u>Наличие регулярно обновляемой информации о деятельности организации.</u>	<u>Информация не обновлялась более 2 месяцев. Информация не обновлялась месяц назад – 1 балл;</u> <u>информация обновлялась в течение последней недели – 2 балла.</u>	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	1. Сведения о руководителе	Наличие Ф.И.О. руководителя, его должность, контактные телефоны, адрес электронной почты – 1 балл	
			2. Сведения о заместителях руководителя	Наличие Ф.И.О. заместителя (ей) руководителя, его	

Отформатировано: Цвет шрифта: Красный

			(их) должность, контактные телефоны – 1 балл			
			3.Персональный состав педагогических работников	Фамилия, имя, отчество (при наличии) – 1 балл, занимаемая должность (должности) – 1 балл, уровень образования – 1 балл, наименование направления подготовки и (или) специальности – 1 балл, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) – 1 балл, стаж работы по специальности – 1 балл		
			<a href="#">4.Наличие на сайте организации методических материалов, разработанных педагогическими</a>	Наличие на сайте методических материалов 25% педагогических		

			<a href="#">работниками учреждения</a>	работников организации – 1 балл, более 25% -2 балла		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	1.Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	1 балл	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций
			2.Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	1 балл		
			3.Наличие возможности взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений и внесения предложений)	Отсутствие возможности - 0 баллов, возможность взаимодействия через электронную почту ОО – 2 балла; наличие раздела: консультация специалиста – 2 балла; наличие раздела для внесения предложений и		

				размещения претензий (жалоб) – 2 балла  Максимально: 6 баллов	формату представления на нем информации»	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Балл (от 0 до 10)	1.Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращений о ходе его рассмотрения	2 балла	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной	Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций
2.Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и др.)			До 4 баллов			
3.Наличие возможности отслеживать ход рассмотрения обращения граждан			4 балла			

					организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	
<p><b><u>1-Б. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации (удовлетворенность респондентов: родителей (законных представителей) )</u></b></p>						
1.1.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	<u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u>	<u>Доля родителей, (законных представителей), удовлетворенных актуальностью и полнотой информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО</u>	<u>Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</u>	<u>Ст. 28, 29, 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ</u>	<u>Анкеты родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг</u>
1.2	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных содержанием сведений о педагогических</u>	<u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u>	<u>Доля родителей, (законных представителей) удовлетворенных содержанием сведений о педагогических работниках организации, размещенных</u>	<u>Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля</u>	<u>Ст. 28, 29, 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»</u>	<u>Анкеты родителей (законных представителей)/</u>

Отформатировано: Шрифт: полужирный

Отформатированная таблица

	<u>работниках организации, размещенных на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>		<u>на официальном сайте</u>	<u>респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</u>	<u>Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ</u>	<u>анкетирование потребителей образовательных услуг</u>
1.3.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на</u>	<u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u>	<u>Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных доступностью взаимодействия с участниками образовательных отношений</u>	<u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</u>	<u>Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ</u>	<u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг</u>

	<u>улучшение работы организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>					
1.4.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации), от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	<u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u>	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой с обращениями граждан</u>	<u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом:</u>  <u>доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</u>	<u>Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»</u>	<u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг</u>
<u><i>II-A. Показатели, характеризующие обобщенный критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (экспертная оценка)</i></u>						

Отформатировано: Шрифт: полужирный



2.1	<u>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</u>	<u>Баллы (от 0 до 10)</u>	1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров на одного учащегося)	0 баллов – ниже средней по муниципалитету; 1 балл – равно или выше	<u>П. 1,2 ч. 6 ст. 28, ст. 41 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.</u>  <u>Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».</u>  Требования к оснащению образовательного процесса в соответствии с содержательным наполнением учебных предметов федерального компонента	<u>Официальный сайт организации / контент-анализ сайтов образовательных организаций, материалов самоотчета, формы ФСН: № 85-к, Карта оснащенности и учебным и учебно-лабораторным оборудованием</u>
			2. Обеспеченность учителей компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	0 баллов – ниже средней по муниципалитету; 1 балл – равно или выше		
			3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество на учебный коллектив)	0 баллов – ниже средней по муниципалитету; 1 балл – равно или выше		
			4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество)	0 баллов – ниже средней по муниципалитету; 1 балл – равно или выше		
			5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 баллов – ниже средней по муниципалитету; 1 балл – равно или выше		

Отформатировано

государственного  
стандарта общего  
образования

6.Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	0 баллов-нет в наличии, 1 балл – есть в наличии с оборудованием
7. Обеспеченность специализированными кабинетами ( кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты химии, физики и др.)	0 баллов-нет в наличии, 1 балл – есть в наличии с оборудованием
8. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным	0 баллов – отсутствует; 1 балл – в кабинетах физики, химии есть комплект для

			оборудованием	проведения лабораторного практикума (3-4 комплекта); 2 балла – есть полные комплекты для каждого ученика		
			9. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0 баллов-нет в наличии, 1 балл – есть в наличии		
<u>2.2.</u>	<u>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</u>	<u>Баллы (от 0 до 10)</u>	1.Наличие спортивного зала	0 баллов – отсутствует; 1балл – наличие спортивного зала; 2 балла – наличие 2 спортивных залов	<u><a href="#">П. 1,2 ч. 6 ст. 28, ст. 41 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.</a></u>	<u>Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам</u>
			2.Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	0 баллов – отсутствует; 1 балл – есть площадка, частично отвечающая требованиям; 2 балла – есть	<u><a href="#">Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении</a></u>	

← **Отформатированная таблица**

			оборудованная согласно требованиям площадка	<p><a href="#">показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»</a>, Правила по безопасности занятий по физической культуре и спорту в общеобразовательной школе (СНиП 11-65, 73; СНиП П-М-3-68 и СНиП П-Л-П-70);</p>	<p><a href="#">дошкольного образования, присмотр и уход за детьми», отчет о результатах самообследова ния</a>  <a href="#">/ анализ форм ФСН, отчетов</a></p>
		3.Наличие тренажерного зала	0- отсутствует ; 1 балл – имеется в наличии		
		4. Наличие бассейна	0 баллов – отсутствует; 1 балл – есть бассейн		
		5. Наличие медицинского кабинета	0 баллов – отсутствует; 1 балл – есть кабинет		

			6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (солевые комнаты, комнаты релаксации, психологической разгрузки, физио-кабинет, массажная комната и др.)	0 баллов - отсутствуют; 1 балл – есть 1 специализированный кабинет; 2 балла – есть 2 специализированных кабинета		
			7. Наличие столовой на территории организации	0 баллов – отсутствует; 1 балл - есть столовая на территории		
<a href="#">2.3.</a>	<a href="#">Условия для индивидуальной работы с обучающимися</a>	<a href="#">Баллы от 0 до 10</a>	1. <a href="#">Наличие кружков, секций</a> , творческих коллективов	1-2 -1 балл; до 3-4 – 2 балла; до 5-6 – 3 баллов; более 6 – 4 балла	<a href="#">Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»</a>	<a href="#">Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего и основного общего</a>
		2. <a href="#">Наличие службы психологической помощи</a>	<a href="#">2 балла</a>			
		3. <a href="#">Наличие</a> индивидуальных образовательных планов учащихся (ИОП)	0 баллов- нет в наличии; 1 балл – ИОП есть у учащихся начальной школы; 2 балла - ИОП есть у учащихся начальной и основной школы			

			4.Наличие в расписании занятий, обеспечивающих возможность реализации ИОП ученика	0 баллов – нет в наличии; 1 балл – есть в расписании занятий учеников начальной школы; 2 балла – есть в расписании занятий учеников начальной и основной школы		<a href="#">образования</a> », <a href="#">отчет о результатах самообследования</a>  <a href="#">/ анализ форм ФСН, ИОП учеников, расписание занятий</a>
<a href="#">2.4.</a>	<a href="#">Наличие дополнительных образовательных программ</a>	<a href="#">Баллы (от 0 до 10) баллов</a>	1. <a href="#">Наличие программ физкультурно-оздоровительной направленности</a>	<a href="#">1 балл</a>	<a href="#">Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»</a>	<a href="#">Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, прсмотр и уход за детьми», отчет</a>
			2. <a href="#">Наличие программ технической направленности</a>	<a href="#">2 балла</a>		
			3. <a href="#">Наличие программ естественно-научной направленности</a>	<a href="#">1 балл</a>		
			4. <a href="#">Наличие программ художественно-эстетической направленности</a>	<a href="#">1 балл</a>		

← **Отформатировано:** По ширине

			5.Наличие программ социально-педагогической направленности	1 <u>балл</u>		<a href="#">о результатах самообследования</a>
			6.Наличие программ культурологической направленности	1 балл		<a href="#">/ анализ форм ФСН, отчетов</a>
			7.Наличие программ военно-патриотической направленности	2 балл		
			8.Наличие программ эколого-биологической направленности	1 балл		
<a href="#">2.5.</a>	<a href="#">Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</a>	<a href="#">От 0 до 10 баллов</a>	1. <a href="#">Наличие и полнота информации о олимпиадах, конкурсах, соревнованиях федерального, регионального, муниципального уровня в отчетном году, проводимых при участии организации</a>	<a href="#">До 2 баллов</a>	-	<a href="#">Запрос документации учреждения</a>
			2. <a href="#">Наличие в отчетном году победителей олимпиад, конкурсов, соревнований федерального и</a>	По 1 баллу за каждого победителя, но не более 3 баллов		

← **Отформатированная таблица**

			<a href="#">регионального уровня</a>			
			3. <a href="#">Наличие в отчетном году победителей олимпиад, конкурсов, конференций, соревнований муниципального уровня</a>	По 1 баллу за каждого победителя муниципального уровня (олимпиада, конкурс, соревнование, конференция) но не более 3 баллов		
			4. <a href="#">Удельный вес численности учащихся организации, принявших участие в федеральных и региональных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях</a>	<a href="#">От 0 до 20% - 1 балл, от 20 до 40% и более – 2 балла</a>		
<a href="#">2.6.</a>	<a href="#">Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся</a>	<a href="#">Баллы (от 0 до 10)</a>	1. <a href="#">Наличие программы (-ам) психологического сопровождения деятельности какой-либо категории учащихся</a>	До 3 баллов (1-3 программы – 1 балл, 4-6 программ – 2 балла; 7-8 программ – 3 балла)	<a href="#">Ст. 42 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.</a> <a href="#">Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №</a>	<a href="#">Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по</a>
			2. <a href="#">Наличие в расписании коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий</a>	1 балл – наличие в расписании занятий; 2 балла – наличие в расписании занятий		<a href="#">ей образовательную деятельность по</a>



			с обучающимися	в разных формах	<a href="#">1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»</a>	<a href="#">образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов</a>
			3.Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, трудоустройстве и др.	1 – балл – 1 программа, <a href="#">2 балла</a> – 2 программы; 3 балла – 3 программы и более		
			4.Наличие действующих программ оздоровительной направленности (оздоровление, реабилитация и др.)	1 – балл – 1 программа, <a href="#">2 балла</a> – 2 программы и более		
<a href="#">2.7.</a>	<a href="#">Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</a>	<a href="#">До 10 баллов</a>	1. <a href="#">Обеспечение доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, выделенные стоянки, сменные кресла-коляски)</a>	1 балл – наличие пандусов, поручней и расширенных проемов; 2 балла - + наличие выделенных стоянок; 3 балла-+ наличие сменных кресел-колясок	<a href="#">ФЗ «Об образовании лиц с ОВЗ (специальном образовании) № 4019-11ГД от 02.06.1999</a>	<a href="#">Результаты самообследования</a>
			2. <a href="#">Наличие у педагогов, реализующих программу коррекционной работы АОП и ОВЗ диплома о высшем специальном</a>	3 балла – у 100% педагогов, реализующих программу диплом о высшем		

		<p><a href="#">образования или удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации по особенностям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ</a></p>	<p>образования; 2 балла – у 50% дипломы и у 50% удостоверения о повышении квалификации; 1 балл – у 100% педагогов удостоверение о повышении квалификации</p>		
		<p><a href="#">3.Наличие АОП в соответствии с потребностями обучающихся с ОВЗ</a></p>	<p>4 балла – количество АОП полностью соответствует потребностям воспитанников; 3 балла – АОП соответствуют потребностям 75% воспитанников; 2 балла – 50% воспитанников; 1 балл – от 25 до 49% воспитанников и 0 баллов – менее 25% воспитанников</p>		
<p><i><a href="#">II-Б. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих</a></i></p>					

образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  
(удовлетворенность родителей (законных представителей) по результатам анкетирования)

Отформатировано: Шрифт:  
полужирный

Отформатированная таблица

2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	<p>1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных изменениями материально-технической базы учреждения (мебелью, информационным и лабораторным оборудованием и др.)</p> <p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных эстетическим оформлением учреждения (фойе, коридоров, групп)</p> <p>3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных оборудованием территории учреждения</p>	<p>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму:</p> <p>1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1;</p> <p>2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,1} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3</math>, где <math>X_1, X_2, X_3</math> – значение по каждому индикатору</p>	Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Анкеты родителей (законных представителей), / анкеты потребителей образовательных услуг
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

2.2.	<p><u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u></p>	<p><u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u></p>	<p>1. <u>Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством питания учащихся (разнообразное, свежее, вкусное)</u></p> <p>2. <u>Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных системой работы учреждения по укреплению здоровья воспитанников</u></p> <p>3. <u>Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями охраны жизни и здоровья воспитанников</u></p> <p>4. <u>Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных расписанием занятий в ОО (ученик не переутомляется, предметы чередуются по сложности и т.д.)</u></p>	<p><u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму:</u></p> <p>1) <u>по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1;</u></p> <p>2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6) / 6</math>, где <math>X_1, X_2, X_3</math> и т.д. – значение по каждому индикатору</u></p>	<p><u>Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ</u></p>	<p><u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетированные потребители образовательных услуг</u></p>
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>5. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных доступностью чистой питьевой воды в ОО</p> <p>6. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных состоянием туалетных комнат в ОО</p>			
2.3.	<p><u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с учащимися, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u></p>	<p><u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u></p>	<p>1. <u>Доля родителей, удовлетворенных системой работы учреждения по выявлению и развитию индивидуальных возможностей и склонностей учащихся</u></p> <p>2. <u>Доля родителей, удовлетворенных системой информирования о мероприятиях, обеспечивающих участие и предъявление индивидуальных способностей учащихся</u></p>	<p><u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму:</u></p> <p>1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных,</p>	<p><u>Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ</u></p>	<p><u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг</u></p>

← Отформатированная таблица

				<p>умножается на 0,1;</p> <p>2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,3} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> – значение по каждому индикатору</p>		
2.4.	<p><u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных количеством и качеством реализации дополнительных образовательных программ на базе ОО, от опрошенных получателей образовательных услуг</u></p>	<p><u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u></p>	<p>1. <u>Доля родителей, удовлетворенных количеством реализуемых направлений дополнительных образовательных программ</u></p> <p>2. <u>Доля родителей, удовлетворенных качеством реализации дополнительных образовательных программ</u></p>	<p><u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму:</u></p> <p>1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1;</p> <p>2) рассчитывается среднее</p>	<p><u>Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ</u></p>	<p><u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг</u></p>

				<u>арифметическое по формуле: <math>X_{2,4} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> – значение по каждому индикатору</u>		
<u>2.5.</u>	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных возможностью развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в олимпиадах, конференциях, конкурсах, смотрах, спортивных мероприятиях, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	<u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u>	<u>Доля родителей, удовлетворенных системой работы учреждения по развитию способностей и интересов воспитанников, включая их участие в олимпиадах, конференциях, конкурсах, смотрах, спортивных мероприятиях</u>	<u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</u>	<u>Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ</u>	<u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг</u>
<u>2.6.</u>	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных возможностью получения психолого-</u>	<u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u>	<u>1. Доля родителей, удовлетворенных качеством оказания медицинской помощи ребенку в ОО</u> <u>2. Доля родителей,</u>	<u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по</u>	<u>Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29</u>	<u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование</u>

	<u>педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>		<u>удовлетворенных системой информирования в ОО о возможных мерах социальной поддержки</u>	<u>алгоритму:</u>  1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1;  2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2,6} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$ , где $X_1, X_2, X_3 =$ значение по каждому индикатору	<u>декабря 2012 г. № 273-ФЗ</u>	<u>е потребителей образовательных услуг</u>
<u>2.7</u>	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, от общего</u>	<u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u>	<u>1. Доля родителей, удовлетворенных обеспеченностью доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ОВЗ (наличие пандусов,</u>	<u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму:</u>  1) по каждому	<u>ФЗ «Об образовании лиц с ОВЗ (специальное образование)» № 4019-11ГД от 02.06.1999</u>	<u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей</u>



	<u>числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>		<u>поручней, расширенных дверных проемов, выделенные стоянки, сменные кресла-коляски)</u>	<u>индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1;</u>  <u>2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,7} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> – значение по каждому индикатору</u>		<u>образовательных услуг</u>
			<u>2. Доля родителей, удовлетворенных результативностью реализации АОП в соответствии с образовательными потребностями ребенка с ОВЗ</u>			

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

<u>3.1</u>	<u>Доля получателей образовательных услуг,</u>	<u>Проценты (от 0 до 100),</u>	<u>1. Доля родителей удовлетворенных доброжелательным отношением к себе и детям</u>	<u>Перевод полученной величины доли</u>	<u>П. 9 ч 1 ст. 34, п. 2, 3 ч. 1 ст. 48 Федерального закона Российской</u>	<u>Анкеты родителей (законных</u>
------------	------------------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

**Отформатированная таблица**  
**Отформатировано:** Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт  
**Отформатировано:** Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

	<u>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	<u>баллы (от 0 до 10)</u>	со стороны работников ОО	<u>удовлетворенных в баллы</u>	<u>Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»</u>	<u>представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг</u>
			2. <u>Доля родителей, удовлетворенных эрудицией, манерой поведения, внешним видом работников учреждения</u>	<u>осуществляется по алгоритму:</u>		
			3. <u>Доля родителей, удовлетворенных корректным и уважительным поведением работников учреждения в конфликтной ситуации</u>	<u>1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да»,</u> выраженная в процентах от общего числа опрошенных, <u>умножается на 0,1;</u>		
			4. <u>Доля родителей, удовлетворенных терпеливостью и доброжелательностью педагогических работников в случае возникновения вопросов и необходимости повторения и разъяснения ранее сказанного</u>	<u>2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{3,1} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5) / 5</math>, где <math>X_1, X_2, X_3, X_4, X_5</math> –</u>		
			5. <u>Доля родителей, отмечающих, что их ребенок с удовольствием посещает образовательную организацию</u>	<u>значение по каждому индикатору</u>		
<u>3.2</u>	<u>Доля получателей</u>	<u>Проценты (от 0 до</u>	<u>Доля получателей</u>			

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

	<u>образовательных</u> <u>услуг, удовлетворенных</u> <u>компетентностью</u>  <u>работников</u> <u>образовательной</u> <u>организации, от общего</u> <u>числа опрошенных</u> <u>получателей</u> <u>образовательных услуг</u>	<u>100),</u>  <u>баллы (от 0</u> <u>до 10)</u>	<u>образовательных</u> <u>услуг, удовлетворенных</u> <u>компетентностью</u>  <u>работников</u> <u>образовательной</u> <u>организации</u>			
<i><u>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</u></i>						
<u>4.1</u>	<u>Доля получателей</u> <u>образовательных услуг,</u> <u>удовлетворенных</u> <u>материально-</u> <u>техническим</u> <u>обеспечением</u> <u>организации, от общего</u> <u>числа опрошенных</u> <u>получателей</u> <u>образовательных услуг</u>	<u>Проценты</u> <u>(от 0 до</u> <u>100),</u>  <u>баллы (от 0</u> <u>до 10)</u>	<u>Доля получателей</u> <u>образовательных услуг,</u> <u>удовлетворенных</u> учебной базой учреждения (книги, раздаточный материал, лабораторное оборудование, макеты, информационные стенды, конструкторы и др.)	<u>Перевод</u> <u>полученной</u> <u>величины доли</u> <u>удовлетворенных в</u> <u>баллы</u> <u>осуществляется по</u> <u>алгоритму:</u>  <u>по каждому</u> <u>индикатору доля</u> <u>респондентов,</u> <u>выраженная в</u> <u>процентах от</u> <u>общего числа</u> <u>опрошенных</u> <u>ответивших «да»»,</u>	<u>П. 2 ч. 3 ст. 28</u> <u>Федерального закона</u> <u>Российской Федерации</u> <u>«Об образовании в</u> <u>Российской</u> <u>Федерации» от 29</u> <u>декабря 2012 г. № 273-</u> <u>ФЗ</u>	<u>Анкеты</u> <u>родителей</u> <u>(законных</u> <u>представителе</u> <u>й)/</u> <u>анкетирование</u> <u>потребителей</u> <u>образовательн</u> <u>ых услуг</u>

← Отформатированная таблица

				умножается на 0,1;		
4.2	<p><u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u></p>	<p><u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u></p>	<p>1. <u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения по формированию потребности к самообразованию</u></p> <p>2. <u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем подготовки учащихся по математике и физике</u></p> <p>3. <u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем подготовки учащихся по русскому и литературе</u></p> <p>4. <u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем подготовки учащихся по химии и биологии</u></p> <p>5. <u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем подготовки учащихся по</u></p>	<p>1) <u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом:</u></p> <p><u>доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</u></p> <p>2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{4,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6 + X_7 + X_8 + X_9 + X_{10} + X_{11}) / 11</math>, где <math>X_1, X_2, X_3, X_4</math> и т.д. – значение по каждому индикатору</u></p>	<p><u>ФГОС ДО</u></p> <p><u>IV. Требования к результатам освоения основной образовательной программы дошкольного образования;</u></p> <p><u>Решение общественного совета по образованию г. Минусинска, Протокол № 4 от 22.03.2016. (утверждение дополнительных показателей по критерию)</u></p>	<p><u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг</u></p>

← **Отформатировано:** По левому краю

**Отформатировано:** По левому краю

**Отформатировано:** Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 12 пт

иностранному языку
<a href="#">6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных</a> системой работы по развитию коммуникативных компетенций учащихся
7. Доля получателей образовательных услуг, считающих, что за счет системы обучения в школе их ребенок не нуждается в дополнительных занятиях с репетитором
8. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения по профессиональной ориентации учащихся
9. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения по формированию у учащихся потребности в ведении

			здорового образа жизни			
			10. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения, обеспечивающей достаточный уровень владения современными информационно-коммуникационными технологиями и способность безопасного пользования сети Интернет			
			11. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения, по воспитанию у учащихся патриотизма, гуманности, нравственности			
<u>4.3.</u>	<u>Доля получателей образовательных услуг, Которые готовы рекомендовать организацию родственникам и</u>	<u>Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)</u>	<u>Доля получателей образовательных услуг, Которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</u>	<u>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим</u>	<u>Приказ Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547</u>	<u>Анкеты родителей (законных представителей), / анкетировани</u>

← Отформатированная таблица

	<u>знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>		<u>от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	<u>образом:</u> <u>доля респондентов,</u> <u>ответивших «да»,</u> выраженная в процентах от общего числа опрошенных, <u>умножается на 0,1</u>		<u>е</u> <u>потребителей</u> <u>образователь</u> <u>ных услуг</u>
--	------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------

По решению общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений на территории Краснотуранского района, протокол №1 от «26» апреля 2017 г. к числу респондентов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации отнесены педагогические работники учреждений (как потребители услуг организации, предоставляемых администрацией учреждения). К числу показателей относительно которых должна осуществляться проверка удовлетворенности данной категории потребителей отнесены:

- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (администрации учреждения)
- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

В таблице 2 в рамках каждого критерия указаны индикаторы, позволяющие оценить удовлетворенность данной категории респондентов по указанным выше показателям. Полученные результаты анкетирования педагогических работников не включаются в общую систему расчета, полученные баллы по каждому индикатору описываются, анализируются и используются для повышения качества организационно-управленческой деятельности администрации образовательной организации, управления образования и Общественного совета по образованию г. Минусинска.

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной  
деятельности образовательных организаций общего  
образования  
(категория респондентов: педагогические работники)

№	Показатель	Единица измерения	Индикатор	Источник
---	------------	-------------------	-----------	----------



				информации
<p>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, <b>касающиеся комфортности условий</b>, в которых осуществляется педагогическая деятельность</p>				
2.1	<p>Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации, от общего числа опрошенных педагогических работников</p>	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1</p>	<p>Доля педагогических работников, удовлетворенных оборудованием рабочего места (удобная мебель, техника, температурные условия и др).</p>	<p>Анкеты педагогических работников</p>
2.2.	<p>Доля педагогических работников, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, от общего числа опрошенных педагогических работников</p>	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1)</p> <p><a href="#">рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6) / 6</math>, где <math>X_1, X_2, X_3</math> и т.д. = значение по каждому</a></p>	<p>1. Доля педагогических работников, удовлетворенных расписанием уроков и рациональностью распределения рабочего времени</p> <p>2. Доля педагогических работников, удовлетворенных организацией и качеством питания в ОО</p> <p>3. Доля педагогических работников, удовлетворенных сложившимся нравственно-психологическим климатом в коллективе</p>	<p>Анкеты педагогических работников</p>

		<a href="#">индикатору</a>	<p>4. Доля педагогических работников, удовлетворенных состоянием туалетных комнат для преподавателей</p> <p>5. Доля педагогических работников, удовлетворенных доступностью чистой питьевой воды в учреждении</p> <p>6. Доля педагогических работников, удовлетворенных условиями организации мест для отдыха педагогов между занятиями</p>	
2.3.	Доля педагогических работников, удовлетворенных возможностью развития профессиональных компетенций на базе учреждения, от общего числа опрошенных педагогических работников	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1)</p> <p><a href="#">рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,3} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> – значение по каждому</a></p>	<p>1. Доля педагогических работников, удовлетворенных системой методической работы в учреждении</p> <p>2. Доля педагогических работников, удовлетворенных возможностью повышать свое профессиональное мастерство и проявлять творчество</p>	Анкеты педагогических работников

		<a href="#">индикатору</a>		
<p>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (администрации учреждения)</p>				
3.1	Доля педагогических работников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость администрации учреждения, от общего числа опрошенных педагогических работников	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p>2) <a href="#">рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{3,1} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> – значение по каждому индикатору</a></p>	<p>1. Доля педагогических работников, удовлетворенных отношением к ним администрации</p> <p>2. Доля педагогических работников, удовлетворенных возможностью получить своевременный и качественный ответ администрации в случае возникновения вопросов</p>	Анкеты педагогических работников
3.2.	Доля педагогических работников, положительно оценивающих компетентность администрации учреждения, от общего числа опрошенных педагогических работников	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в</p>	<p>1. Доля педагогических работников, удовлетворенных информированностью и пониманием системы требований к ним со стороны администрации</p> <p>2. Доля педагогических работников,</p>	Анкеты педагогических работников

		<p>процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p>2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{3,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5) / 5</math>, где <math>X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 =</math> значение по каждому индикатору</u></p>	<p>удовлетворенных оценкой результативности их работы</p>	
			<p>3. Доля педагогических работников, удовлетворенных возможностью участия в решении производственных вопросов</p>	
			<p>4. Доля педагогических работников, удовлетворенных системой распределения стимулирующих выплат</p>	
			<p>5. Доля педагогических работников, удовлетворенных компетентностью администрации при решении конфликтных ситуаций</p>	
<p><u>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</u></p>				
4.2.	<p>Доля педагогических работников, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных педагогических</p>	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов,</p>	<p>1. Доля педагогических работников, удовлетворенных стратегическими линиями развития учреждения, согласованными со всеми участниками образовательных</p>	<p>Анкеты педагогических работников</p>

	<p>работников</p>	<p>ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p><u>2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{4,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6 + X_7) / 7</math>, где <math>X_1, X_2, X_3, X_4</math> и т.д. – значение по каждому индикатору</u></p>	<p>отношений</p> <p>2. Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием основной образовательной программы</p> <p>3. Доля педагогических работников, удовлетворенных количеством и качеством, реализуемых на базе ОО дополнительных образовательных программ</p> <p>4. Доля педагогических работников, удовлетворенных условиями в ОО, позволяющими осуществлять индивидуальную работу с учащимися</p> <p>5. Доля педагогических работников, удовлетворенных условиями в ОО, позволяющими воспитанникам проявлять и развивать свои способности</p> <p>6. Доля педагогических работников, удовлетворенных состоянием материально-</p>	
--	-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			<p>технической базы учреждения (техника, оборудование лабораторий), позволяющей достигать образовательных результатов ФГОС</p>	
			<p>7. Доля педагогических работников, удовлетворенных системой работы учреждения по укреплению здоровья воспитанников и формирования гигиенических навыков</p>	

По решению общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений на территории Краснотуранского района, протокол №1 от «26» апреля 2017 года к числу респондентов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации отнесены учащиеся (как потребители услуг организации). К числу показателей относительно которых должна осуществляться проверка удовлетворенности данной категории потребителей отнесены:

- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (администрации учреждения)
- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

В таблице 2 в рамках каждого критерия указаны индикаторы, позволяющие оценить удовлетворенность данной категории респондентов по указанным выше показателям. Полученные результаты анкетирования педагогических работников не включаются в общую систему расчета, полученные баллы по каждому индикатору описываются, анализируются и используются для повышения качества организационно-управленческой деятельности администрации образовательной организации.

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной  
деятельности образовательных организаций общего  
образования  
(категория респондентов: учащиеся)

№	Показатель	Единица измерения	Индикатор	Источник информации
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, <b>касающиеся комфортности условий</b> , в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Доля учащихся, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных,	1. Доля учащихся, удовлетворенных оборудованием учебных кабинетов (удобная мебель, наличие компьютерной техники, температурные условия и др). 2. Доля учащихся, удовлетворенных доступностью сети Интернет в ОО	Анкеты учащихся

		<p>умножается на 0,1</p> <p>2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4) / 4</math>, где <math>X_1, X_2, X_3</math> и т.д. = значение по каждому индикатору</u></p>	<p>3. Доля учащихся, удовлетворенных количеством лабораторного оборудования для проведения уроков физики, химии, технологии</p> <p>4. Доля учащихся, удовлетворенных разнообразием и количеством спортивного инвентаря, используемого на уроках физической культуры</p>	
2.2.	Доля учащихся, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, от общего числа опрошенных	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p>2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6) / 6</math>, где <math>X_1, X_2, X_3</math> и т.д. = значение по каждому индикатору</u></p>	<p>1. Доля учащихся, удовлетворенных расписанием уроков и режимом работы школы</p> <p>2. Доля учащихся, удовлетворенных организацией и качеством питания в ОО</p> <p>3. Доля учащихся, удовлетворенных сложившимся нравственно-психологическим климатом в классном коллективе</p> <p>4. Доля учащихся, удовлетворенных состоянием туалетных комнат</p> <p>5. Доля учащихся, удовлетворенных доступностью чистой питьевой воды в</p>	Анкеты учащихся



			учреждении	
			6.Доля учащихся, удовлетворенных организацией медицинского сопровождения учебного процесса и уверенных в том, что при необходимости смогут получить квалифицированную первую медицинскую помощь	
2.3.	Доля учащихся, удовлетворенных наличием условий для обучения по индивидуальной образовательной программе	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10) 1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1 2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,3} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> – значение по каждому индикатору</u>	1.Доля учащихся, удовлетворенных возможностью выбора внеурочных занятий в рамках реализации ИОП  2.Доля учащихся, удовлетворенных расписанием учебных занятий, обеспечивающим реализацию ИОП	Анкеты учащихся

2.4.	Доля учащихся, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)  1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1	Доля учащихся, удовлетворенных количеством и качеством дополнительных образовательных программ, реализуемых на базе ОО	Анкеты учащихся
2.5.	Доля учащихся, удовлетворенных наличием условий для развития способностей и интересов, включая их участие в конкурсах, конференциях, олимпиадах, смотрах и др.	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)  1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1  2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,3} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> – значение по каждому индикатору</u>	1. Доля учащихся, удовлетворенных школьной системой информирования и полнотой информации о мероприятиях (олимпиадах, <a href="#">конкурсах</a> , <a href="#">соревнованиях</a> ) разного уровня, в которых школьники могут принять участие  2. Доля учащихся, удовлетворенных системой работы в школе по подготовке к участию в конкурсах, конференциях, олимпиадах, соревнованиях	Анкеты учащихся
2.6.	Доля учащихся, удовлетворенных оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)  1) Перевод полученной	1. Доля учащихся, удовлетворенных системой психологического сопровождения по	Анкеты учащихся

	помощи	<p>величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p>2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{2,3} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> – значение по каждому индикатору</u></p>	<p>преодолению возникающих трудностей, связанных с образовательным процессом, коммуникациями, конфликтными ситуациями</p> <p>2. Доля учащихся, удовлетворенных деятельностью социально-психологической службы школы по защите прав несовершеннолетних, оказанию помощи семьям, которые находятся в социально-опасном положении</p>	
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Доля учащихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость администрации учреждения и педагогов, от общего числа опрошенных школьников	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p>2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{3,1} = (X_1 + X_2) / 2</math>, где <math>X_1, X_2</math> и т.д. – значение по</u></p>	<p>1. Доля учащихся, удовлетворенных характером отношения к ним со стороны администрации и педагогического коллектива</p> <p>2. Доля учащихся, удовлетворенных возможностью получить вежливый, своевременный и качественный ответ педагога в случае возникновения вопросов или недопонимания материала</p>	Анкеты учащихся

		<a href="#">каждому индикатору</a>		
3.2.	Доля учащихся, положительно оценивающих компетентность педагогических работников учреждения, от общего числа опрошенных школьников	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p>2) <a href="#">рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{3,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6 + X_7 + X_8) / 8</math>, где <math>X_1, X_2</math> и т.д. – значение по каждому индикатору</a></p>	<p>1. Доля учащихся, удовлетворенных умением педагогов излагать учебный материал ясно, доступно</p> <p>2. Доля учащихся, удовлетворенных способностью учителей вызвать интерес к учебному материалу</p> <p>3. Доля учащихся, удовлетворенных умением учителей снять напряжение, утомление на уроке</p> <p>4. Доля учащихся, удовлетворенных уровнем эрудиции педагогов, манерой поведения, внешним видом</p> <p>5. Доля учащихся, удовлетворенных разнообразием домашних заданий</p> <p>6. Доля учащихся, удовлетворенных компетентностью педагогов при</p>	Анкеты учащихся

			разрешении конфликтных ситуаций
			7. Доля учащихся, удовлетворенных способностью учителей вызвать интерес к учебному материалу
			8. Доля учащихся понимающих и разделяющих педагогические требования

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.2.	Доля учащихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных школьников	<p>Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10)</p> <p>1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p>2) <u>рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{4,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6 + X_7) / 7</math>, где <math>X_1, X_2, X_3, X_4</math> и т.д. – значение по</u></p>	<p>1. Доля учащихся, удовлетворенных системой работы в школе, обеспечивающей их качественное профессиональное самоопределение</p> <p>2. Доля учащихся, удовлетворенных системой работы в школе по развитию у них потребности в саморазвитии</p> <p>3. Доля учащихся, удовлетворенных уровнем подготовки по математике и физике</p> <p>4. Доля учащихся, удовлетворенных уровнем подготовки</p>	Анкеты учащихся
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

		<a href="#">каждому индикатору</a>	по предметам гуманитарного цикла	
			5. Доля учащихся, удовлетворенных уровнем подготовки по химии и биологии	
			6. Доля учащихся, считающих, что для подготовки к итоговой аттестации им не требуются дополнительные занятия с репетитором	
			7. Доля педагогических работников, удовлетворенных системой работы учреждения по укреплению здоровья воспитанников и формирования гигиенических навыков	
4.3.	Доля учащихся, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10) 1) Перевод Полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да»,	-	Анкеты учащихся

		выраженная в процентах от общего числа опрошенных , умножается на 0,1		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--

К сбору и обобщению информации оператор может привлекать членов Общественного совета, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Для получения информации используется:

- Открытая общедоступная информация о деятельности организации, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальном сайте;
- Государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае ее отсутствия на официальном сайте она запрашивается в отделе образования администрации Краснотуранского района.
- Опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг.

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. Организационно – техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе организации, к которой относится респондент и обеспечивает респонденту возможность заполнения анкетного опроса на бумажном или электронном носителе. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

Дата начала работы Исполнителем начинается со дня заключения контракта с каждой общеобразовательной организацией и составляет 14 рабочих дней.

Организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Оператор обязан предпринять специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

#### **Порядок выполнения работ**

До начала работ Исполнитель предоставляет в Общественный совет для согласования разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации (без согласования методики Исполнитель не может приступать к оказанию услуг). Согласованная с

Общественным советом методика сбора, обобщения и анализа информации утверждается руководителем отдела образования администрации Краснотуранского района.

Исполнитель согласовывает сроки мероприятий на базе общеобразовательных организации по сбору информации в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации с её руководителем.

Осуществляет сбор информации об образовательной организации из сети Интернет.

Посещает в согласованные сроки мероприятия образовательной организации для сбора информации в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Организует опрос получателей образовательных услуг на базе образовательной организации.

Обобщает и анализирует информацию о результатах, осуществляет подготовку аналитических материалов и представляет их Общественному совету по образованию города Минусинска, способствует размещению итоговых аналитических материалов на сайте отдела образования администрации Краснотуранского района.

Исполнитель информирует Общественный совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности образовательной организации.

#### 5. Содержание услуги

№	Наименование услуг	Содержание услуг	Сроки представления
1	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации. Согласование распределения обязанностей экспертов, членов Общественного совета, участвующих в сборе информации. Разработка и изготовление чек листов для сбора информации. Разработка и изготовление анкет для сбора информации. Представление методики сбора, обобщения и анализа информации для проведения НОКОДО на согласование в Общественный совет по образованию города Минусинска и утверждение руководителю управления образования города Минусинска	До 1 марта 2017 года
2.	Осуществление сбора информации о качестве	Разработка и согласование с каждым руководителем общеобразовательной организации графика мероприятий на базе Заказчика. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об	До 1 июля 2017 года



	образовательной деятельности организации	организации. Организация посещений организации членами Общественного совета, экспертами участвующих в сборе информации, заполнение чек листов. Организация опросов респондентов для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.	
3.	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	Обобщение и анализ информации, подготовка аналитических материалов по результатам. Представление аналитических материалов Общественному совету по образованию города Минусинска.	По завершению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организации Заказчика, но не позднее 1 сентября 2017 года

### **Конфиденциальность информации**

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать эти материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по соблюдению положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

### **Сроки выполнения работ**

Начало выполнения работ – 15 мая 2017 года.

Окончание выполнения работ – 01 сентября

2017 года.

### **Предоставление результатов**

Результаты работы должны быть представлены в Общественный совет для содержательного анализа и формулирования рекомендаций, а также Заказчику для размещения на официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В Общественный совет должна быть представлена информация о показателях по каждому направлению с расчетом промежуточных и итоговых баллов по каждой образовательной организации.

Форма публикации итоговых результатов независимой оценки качества образовательной деятельности определяется Общественным советом по итогам рассмотрения результатов независимой оценки.

С целью предоставления результатов независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) данные по каждой образовательной организации должны быть представлены по каждому критерию (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547) в виде числа от 0 до 10.

Приложение 3  
к приказу отдела образования  
от 26.04.2017 № 49

**Техническое задание**

по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Краснотуранского района

**Заказчик**

Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности на территории Краснотуранского района

**Исполнитель организация-оператор**

Муниципальное казенное учреждение «Центр образования», г. Минусинск

**Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для организации и проведения независимой оценки качества образования**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Постановление правительства РФ № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Приказ Минобрнауки от 10.12. 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Приказ Минобрнауки от 15.12.2014 г. № 1547 « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, утвержденных Минобрнауки России от 01.04.2015

Приказ отдела образования администрации Краснотуранского района № 7/1 от 23.01.2017г. «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКОД) в образовательных учреждениях Краснотуранского района в 2017 г.»

Решение Общественного Совета по социальной политике при администрации Краснотуранского района» (протокол заседания общественного совета №3 от 28.11.

2016 г.) об утверждении перечня образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2017 году и графика проведения НОКОД в образовательных учреждениях.

В перечень входят муниципальные дошкольные образовательные учреждения, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования

№	Наименование образовательной организации	Дата проведения	Численность учащихся/ воспитанников
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лебяженский детский сад»	10-25 мая 2017 г.	56
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Кортузский детский сад»	10-25 мая 2017г.	44
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Николаевский детский сад»	10-25 мая 2017г	23
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Саянский детский сад»	10-25 мая 2017г.	36
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новосыдинский детский сад»	10-25 мая 2017 г.	13
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тубинский детский сад»	10-25 мая 2017г.	71
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Восточенский детский сад»	10-25 мая 2017г	37

8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Беллыкский детский сад»	10-25 мая 2017г.	54
----	----------------------------------------------------------------------------------------	------------------	----

### Направления оценки, методики оценивания и источники данных

Критерии и показатели для проведения независимой оценки должны соответствовать перечню «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утверждены приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 (далее – Приказ № 1547).

При разработке методики независимой оценки следует руководствоваться методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02), методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860).

Сбор данных по показателям НОК ОД осуществляется Исполнителем методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации по показателям первой и второй группы, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных Исполнителем на основании данных, размещенных на официальных сайтах обследуемых образовательных организаций либо другой опубликованной официальной информации;

- сбор, обобщение и анализ информации по показателям третьей и четвертой групп, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных родителями, (законными представителями), педагогическими работками.

Для получения данных о мнениях родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников организации о качестве образовательной деятельности организаций должны быть разработаны «Анкета родителей (законных представителей)» и «Анкета педагогических работников».

Анкетирование проводить в соответствии с разработанной анкетой в бумажном виде или электронном виде (через сеть «Интернет»).

Виды работ по проведению НОК ОД, осуществляемые Исполнителем

➤ Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации по категориям потребителей: **законные представители воспитанников, педагогические работники образовательной организации** для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности Заказчика в соответствии с определенными критериями и

показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельности организаций, определенных Общественным Советом по социальной политике при администрации Краснотуранского района. Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями.

**При проведении опроса потребителей услуг дошкольной образовательной организации должны быть опрошены не менее 25 % законных представителей воспитанников, не менее 80% педагогических работников организации от общей численности воспитанников в дошкольной образовательной организации на дату проведения процедуры НОК ОД в организации.**

- Предоставление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, проекта итоговых аналитических материалов в Общественный Совет.

#### **Требования к выполнению работ**

Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность («Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02), «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Минобрнауки России 15.09. 2016 №АП-87/02вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 г. № 02-860).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547. Показатели, характеризующие критерии НОК ОД дошкольных образовательных организаций представлены ниже:



Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций  
дошкольного образования

№№	Показатель	Единица измерения	Индикатор	Значение индикатора, максимальные баллы за позиции	Правовые основания	Источник информации/ метод исследования
<i><b>I-A. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации (экспертная оценка)</b></i>						
	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	0 баллов – отсутствие информации о структуре организации и органах управления; 2 балла – наличие информации об органах управления; 3 балла – наличие информации о структуре и органах управления	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной	Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций
			Наличие в самоотчете	0 баллов – отсутствие; 2 балла – наличие самоотчета		
			Наличие регулярно	Информация не		



			обновляемой информации о деятельности организации.	обновлялась более 2 месяцев. Информация не обновлялась месяц назад – 1 балл; информация обновлялась в течение последней недели – 2 балла.	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	
	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Сведения о руководителе	Наличие Ф.И.О. руководителя, его должность, контактные телефоны, адрес электронной почты – 1 балл		
			Сведения о заместителях руководителя (старших воспитателях)	Наличие Ф.И.О. заместителя (ей) руководителя, его (их) должность, контактные телефоны – 1 балл		
			Персональный состав педагогических работников	Фамилия, имя, отчество (при наличии) – 1 балл, занимаемая должность (должности) – 1 балл, уровень образования – 1 балл, наименование направления подготовки и (или) специальности – 1		

				балл, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) – 1 балл, стаж работы по специальности – 1 балл		
			Наличие на сайте организации методических материалов, разработанных педагогическими работниками учреждения	Наличие на сайте методических материалов 25% педагогических работников организации – 1 балл, более 25% -2 балла		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Баллы (от 0 до 10)	Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	1 балл	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785	Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций
		Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	1 балл			
		Наличие возможности взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений и внесения предложений)	Отсутствие возможности - 0 баллов, возможность взаимодействия через электронную почту ОО – 2 балла; наличие раздела: консультация			

	улучшение работы организации			специалиста – 2 балла; наличие раздела для внесения предложений и размещения претензий (жалоб) – 2 балла Максимально: 6 баллов	«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Балл (от 0 до 10)	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращений о ходе его рассмотрения	2 балла	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и др.)			До 4 баллов			
Наличие возможности отслеживать ход рассмотрения обращения граждан			4 балла			

					телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	
<p><b>1-Б. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации (удовлетворенность респондентов: родителей (законных представителей) )</b></p>						
1.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля родителей, (законных представителей), удовлетворенных актуальностью и полнотой информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО	Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Ст. 28, 29, 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных содержанием сведений о педагогических работниках организации, размещенных на официальном сайте образовательной	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля родителей, (законных представителей) удовлетворенных содержанием сведений о педагогических работниках организации, размещенных на официальном сайте	Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Ст. 28, 29, 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных

	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					ных услуг
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных доступностью взаимодействия с участниками образовательных отношений	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
1.4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения	Проценты (от 0 до 100), баллы (от	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой с обращениями граждан	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы	Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке	Анкеты родителей (законных представителей)

	обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации), от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 до 10)		осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	ей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
<b>II-A. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (экспертная оценка)</b>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	1.Оборудование групповых ячеек, мебели в соответствии с САНиПин	Не соответствует – 0 баллов, частично соответствует – 1 балл, полностью соответствует -2,5 балла	П. 1,2 ч. 6 ст. 28, ст. 41 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»,	Официальный сайт организации / контент-анализ сайтов образовательных организаций, материалов самоотчета, формы ФСН: № 85-к
			2.Наличие средств обучения в соответствии с требованиями	0 баллов – не соответствует; 1 балл – наличие 1/3 от требуемого; 2 балла – наличие 2/3 от требуемого; полностью соответствует - 2,5 балла		
			3.Оснащение группы	Наличие 1/3 от		

			игровым и дидактическим материалом в соответствии с возрастом	требуемого – 1 балл; 2/3 – 2 балла и 100% оснащение – 3 балла	Методические рекомендации для педагогических работников и родителей детей дошкольного возраста по организации предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО	
			4.Оборудование территории в соответствии с требованиям	Частично соответствует – 1 балл; Полностью соответствует – 2,5 балла		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	1.Имеется помещение для физкультурных занятий с необходимым набором оборудования	1балл – наличие помещения; 2 балла – помещение и оборудование	П. 1,2 ч. 6 ст. 28, ст. 41 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, причесмотр и уход за детьми», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов
			2.Имеется помещение для музыкальных занятий и музыкальных инструментов	1балл – наличие помещения; 2 балла – помещение и оборудование		
			3.Имеются малые архитектурные формы на территории	1- Отсутствуют; 1,5 балла – частично соответствуют нормам САНПиН; 3 балла – полностью соответствуют		
			4.Имеются специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (солевые комнаты, бассейны, комнаты	0 баллов - отсутствуют; 1 балл – есть бассейн; 2 балла – бассейн и комната психологической		

			релаксации, психологической разгрузки, кабинет медика, физио-кабинет, массажная комната и др.)	разгрузки; 3 балла – бассейн, комната психологической разгрузки или другое		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы от 0 до 10	Наличие кружков, секций	До 2 -2 балла; до 4 – 4 балла; до 6 – 6 баллов	Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов, планы работы воспитателей
			Наличие службы психологической помощи	2 балла		
			Наличие в планах работы воспитателей регулярно обновляемого раздела «индивидуальная работа»	Наличие в плане раздела «индивидуальная работа» - 1 балл; Наличие регулярно обновляемого раздела плана «индивидуальная работа» - 1 балл Максимально – 2 балла		
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10) баллов	Наличие программ физкультурно-оздоровительной направленности	2 балла	Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении	Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации,
			Наличие программ	2 балла		



			технической направленности		показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, пресмотр и уход за детьми», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов
			Наличие программ лингвистической направленности	2 балла		
			Наличие программ художественно-эстетической направленности	2 балла		
			Наличие оздоровительных программ	2 балла		
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	От 0 до 10 баллов	Наличие и полнота информации о конкурсах, соревнованиях регионального, муниципального уровня в отчетном году, проводимых при участии организации	До 2 баллов	-	Запрос документации учреждения
			Наличие в отчетном году победителей конкурсов, соревнований регионального и муниципального уровня	По 1 баллу за каждого победителя, но не более 6 баллов		

			Удельный вес численности воспитанников организации, принявших участие в муниципальных и региональных конкурсах, соревнованиях	От 0 до 20% - 1 балл, от 20 до 40% и более – 2 балла		
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Наличие программы (-ам) психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников	До 3 баллов (1-3 программы – 1 балл, 4-6 программ – 2 балла; 7-8 программ – 3 балла)	Ст. 42 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	Формы ФСН: № 85-к «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, причесмотр и уход за детьми», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов
		Наличие в расписании занятий ДОО разных форм занятий с психологом	1 балл – наличие в расписании занятий; 2 балла – наличие в расписании занятий в разных формах			
		Имеется возможность для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи одним специалистом	2 балла			
		Имеется возможность для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи двумя специалистами	3 балла			
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с	До 10 баллов	Обеспечение доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для	1 балл – наличие пандусов, поручней и расширенных проемов; 2 балла - + наличие	ФЗ «Об образовании лиц с ОВЗ (специальном образовании) № 4019-	Результаты самообследования

	ограниченными возможностями здоровья		воспитанников с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, выделенные стоянки, сменные кресла-коляски)	выделенных стоянок; 3 балла+ наличие сменных кресел-колясок	11ГД от 02.06.1999	
			Наличие у педагогов, реализующих программу коррекционной работы АОП и ОВЗ диплома о высшем специальном образовании или удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации по особенностям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	3 балла – у 100% педагогов, реализующих программу диплом о высшем образовании; 2 балла – у 50% дипломы и у 50% удостоверения о повышении квалификации; 1 балл – у 100% педагогов удостоверение о повышении квалификации		
			Наличие АОП в соответствии с потребностями обучающихся с ОВЗ	4 балла – количество АОП полностью соответствует потребностям воспитанников; 3 балла – АОП соответствуют потребностям 75% воспитанников; 2 балла – 50% воспитанников; 1 балл – от 25 до 49% воспитанников и 0		

				баллов – менее 25% воспитанников		
<b>II-Б. Показатели, характеризующие обций критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (удовлетворенность родителей (законных представителей) по результатам анкетирования)</b>						
2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных изменениями материально-технической базы учреждения (мебелью, развивающими играми, информационным оборудованием и др.) 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных эстетическим оформлением учреждения (фойе, коридоров, групп) 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных оборудованием территории учреждения	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2.1} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$ , где $X_1, X_2, X_3$ – значение по каждому индикатору	Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проценты	1. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в	Ст. 28 Федерального закона	Анкеты родителей (законных

	условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	качеством питания воспитанников (разнообразное, свежее, вкусное) 2.Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных системой работы учреждения по укреплению здоровья воспитанников 3.Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями охраны жизни и здоровья воспитанников	баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2,2} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$ , где $X_1, X_2, X_3$ – значение по каждому индикатору	Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	представител(ей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с воспитанниками, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	1.Доля родителей, удовлетворенных системой работы учреждения по выявлению и развитию индивидуальных возможностей и склонностей ребенка 2.Доля родителей, удовлетворенных системой информирования о мероприятиях, обеспечивающих участие и предъявление индивидуальных способностей	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных,	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг

			воспитанника	умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2,3} = (X_1 + X_2) / 2$ , где $X_1, X_2$ – значение по каждому индикатору		
2.4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных количеством и качеством реализации дополнительных образовательных программ на базе ДОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	1. Доля родителей, удовлетворенных количеством реализуемых направлений дополнительных образовательных программ 2. Доля родителей, удовлетворенных качеством реализации дополнительных образовательных программ	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2,4} = (X_1 + X_2) / 2$ , где $X_1, X_2$ – значение по каждому индикатору	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
2.5.	Доля получателей	Проценты	Доля родителей,	Перевод	Ст. 28 Федерального	Анкеты

	образовательных услуг, удовлетворенных возможностью развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, смотрах, спортивных мероприятиях, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	удовлетворенных системой работы учреждения по развитию способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, смотрах, спортивных мероприятиях	полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1	закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
2.6.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных возможностью получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	1. Доля родителей, удовлетворенных качеством оказания медицинской помощи ребенку в ДОУ 2. Доля родителей, удовлетворенных системой информирования в ДОУ о возможных мерах социальной поддержки 3. Доля родителей, удовлетворенных системой работы учреждения по психолого-педагогическому консультированию и	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1;	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг

			получению адресной помощи	2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2,6} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$ , где $X_1, X_2, X_3$ – значение по каждому индикатору		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	1. Доля родителей, удовлетворенных обеспеченностью доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, выделенные стоянки, сменные кресла-коляски)	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2,7} = (X_1 + X_2) / 2$ , где $X_1, X_2$ – значение по каждому индикатору	ФЗ «Об образовании лиц с ОВЗ (специальное образование)» № 4019-11ГД от 02.06.1999	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг	
		2. Доля родителей, удовлетворенных результативностью реализации АОП в соответствии с образовательными потребностями ребенка с ОВЗ				



**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	<p>1. Работники учреждения демонстрируют доброжелательное отношение к родителям и детям</p> <p>2. Работники учреждения располагают к себе достаточной эрудицией, манерой поведения, внешним видом</p> <p>3. Работники учреждения корректно и уважительно ведут себя в конфликтной ситуации</p> <p>4. В случае возникновения вопросов у детей или родителей педагогические работники терпеливо и доброжелательно повторяют и разъясняют ранее сказанное</p> <p>5. Ребенок с удовольствием посещает детский сад</p>	<p>Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму:</p> <p>1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1;</p> <p>2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{3.1} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5) / 5</math>, где <math>X_1, X_2, X_3, X_4, X_5</math> –</p>	<p>П. 9 ч 1 ст. 34, п. 2, 3 ч. 1 ст. 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг</p>
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проценты (от 0 до 100),	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных			

	компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	баллы (от 0 до 10)	компетентностью работников образовательной организации	значение по каждому индикатору	«Квалификационные характеристики должностей работников образования»	
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных образовательно-развивающей базой группы и учреждения (книги, раздаточный материал, комплекты игрового оборудования, макеты, информационные стенды, конструкторы и др.)	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: по каждому индикатору доля респондентов, выраженная в процентах от общего числа опрошенных ответивших «да», умножается на 0,1;	П. 2 ч. 3 ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкетирование родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения по развитию коммуникативных способностей воспитанников	1) Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да», выраженная в	ФГОС ДО IV. Требования к результатам освоения основной образовательной программы дошкольного образования; Решение	Анкетирование родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
			2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой			

			<p>работы учреждения по развитию познавательного интереса воспитанников</p> <p>3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения по улучшению когнитивных показателей развития воспитанников</p> <p>4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения по развитию долговременной памяти и способности воспитанников свободно выступать перед аудиторией</p> <p>5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных системой работы учреждения по формированию гигиенических навыков у воспитанников</p> <p>6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных собственным системным участием в подготовке и проведении развивающих мероприятий с воспитанниками</p>	<p>процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1</p> <p>2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{4,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6 + X_7) / 7</math>, где <math>X_1, X_2, X_3, X_4</math> и т.д. – значение по каждому индикатору</p>	<p>общественного совета по образованию г. Минусинска, Протокол № 4 от 22.03.2016. (утверждение дополнительных показателей по критерию)</p>	
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			7.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством организации прогулок детей на свежем воздухе			
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, Которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, Которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется следующим образом: доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1	Приказ Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг

По решению Общественного Совета по социальной политике при администрации Краснотуранского района протокол № 3 от 28.11.2016 года к числу респондентов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации отнесены педагогические работники учреждений (как потребители услуг организации, предоставляемых администрацией учреждения). К числу показателей, относительно которых должна осуществляться проверка удовлетворенности данной категории потребителей отнесены:

- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (администрации учреждения)
- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

В таблице 2 в рамках каждого критерия указаны индикаторы, позволяющие оценить удовлетворенность данной категории респондентов по указанным выше показателям. Полученные результаты анкетирования педагогических работников не включаются в общую систему расчета, полученные баллы по каждому индикатору описываются, анализируются и используются для повышения качества организационно-управленческой деятельности администрации образовательной организации, отдела образования и Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Краснотуранского района.

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной  
деятельности образовательных организаций дошкольного образования  
(категория респондентов: педагогические работники)

№	Показатель	Единица измерения	Индикатор	Источник информации
V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, <b>касающиеся комфортности условий</b> , в которых осуществляется педагогическая деятельность				
2.1	Доля педагогических работников, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации, от общего числа опрошенных педагогических работников	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да» умножается на 0,1	Доля педагогических работников, удовлетворенных оборудованием рабочего места (удобная мебель, техника, температурные условия и др).	Анкеты педагогических работников
2.2.	Доля педагогических работников, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, от общего числа опрошенных педагогических работников	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10) 1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2,2} = (X_1 + X_2 + X_3) /$	1. Доля педагогических работников, удовлетворенных графиком работы и рациональностью распределения рабочего времени	Анкеты педагогических работников
			2. Доля педагогических работников, удовлетворенных организацией и качеством питания в ОО	
			3. Доля педагогических работников, удовлетворенных сложившимся	

		3, где $X_1, X_2, X_3$ – значение по каждому индикатору	нравственно-психологическим климатом в коллективе	
2.3.	Доля педагогических работников, удовлетворенных возможностью развития профессиональных компетенций на базе учреждения, от общего числа опрошенных педагогических работников	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10) 1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{2,3} = (X_1 + X_2) / 2$ , где $X_1, X_2$ – значение по каждому индикатору	1. Доля педагогических работников, удовлетворенных системой методической работы в учреждении  2. Доля педагогических работников, удовлетворенных возможностью повышать свое профессиональное мастерство и проявлять творчество	Анкеты педагогических работников
VI. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (администрации учреждения)				
3.1	Доля педагогических работников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость администрации учреждения, от общего числа опрошенных педагогических работников	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10) 1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1 2) рассчитывается среднее	1. Доля педагогических работников, удовлетворенных характером отношения к ним администрации  2. Доля педагогических работников, удовлетворенных возможностью получить своевременный и качественный ответ администрации в случае возникновения	Анкеты педагогических работников

		арифметическое по формуле: $X_{3,1} = (X_1 + X_2) / 2$ , где $X_1, X_2$ – значение по каждому индикатору	вопросов	
3.2.	Доля педагогических работников, положительно оценивающих компетентность администрации учреждения, от общего числа опрошенных педагогических работников	Проценты (от 0 до 100, баллы от 0 до 10) 1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{3,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5) / 5$ , где $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5$ – значение по каждому индикатору	1. Доля педагогических работников, удовлетворенных информированностью и пониманием системы требований к ним со стороны администрации 2. Доля педагогических работников, удовлетворенных оценкой качества их работы 3. Доля педагогических работников, удовлетворенных возможностью участия в решении производственных вопросов 4. Доля педагогических работников, удовлетворенных системой распределения стимулирующих выплат 5. Доля педагогических работников, удовлетворенных компетентностью администрации при возникновении конфликтных ситуаций	Анкеты педагогических работников
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, <b>касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности</b> организаций				
4.2.	Доля педагогических	Проценты (от 0	1. Доля	Анкеты



<p>работников, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных педагогических работников</p>	<p>до 100, баллы от 0 до 10) 1) Перевод полученной величины доли осуществляется следующим образом, доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножается на 0,1 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: <math>X_{4.2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6 + X_7) / 7</math>, где <math>X_1, X_2, X_3, X_4</math> и т.д. – значение по каждому индикатору</p>	<p>педагогических работников, удовлетворенных стратегическими линиями развития учреждения, согласованными со всеми участниками образовательных отношений</p>	<p>педагогических работников</p>
		<p>2. Доля педагогических работников, удовлетворенных содержанием основной образовательной программы</p>	
		<p>3. Доля педагогических работников, удовлетворенных количеством и качеством, реализуемых на базе ОО дополнительных образовательных программ</p>	
		<p>4. Доля педагогических работников, удовлетворенных условиями, позволяющими осуществлять индивидуальную работу с воспитанниками</p>	
		<p>5. Доля педагогических работников, удовлетворенных условиями, позволяющими воспитанникам проявлять и развивать свои способности</p>	
		<p>6. Доля педагогических работников, удовлетворенных состоянием</p>	

			предметно-пространственной среды учреждения, позволяющей достигать образовательных результатов ФГОС ДО	
			7.Доля педагогических работников, удовлетворенных системой работы учреждения по укреплению здоровья воспитанников и формирования гигиенических навыков	

К сбору и обобщению информации оператор может привлекать членов Общественного Совета, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Для получения информации используется:

- Открытая общедоступная информация о деятельности организации, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальном сайте;
- Государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае ее отсутствия на официальном сайте она запрашивается в отделе образования администрации Краснотуранского района.
- Опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг.

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. Организационно – техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе организации, к которой относится респондент и обеспечивает респонденту возможность заполнения анкетного опроса на бумажном или электронном носителе. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

Дата начала работы Исполнителем начинается со дня заключения контракта с каждой образовательной организацией и составляет 14 рабочих дней.

Организация, выполняющая функции оператора не должна быть афелированной с оцениваемыми организациями. Оператор обязан предпринять специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

### Порядок выполнения работ

До начала работ Исполнитель предоставляет в Общественный совет для согласования разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации (без согласования методики Исполнитель не может приступать к оказанию услуг). Согласованная с Общественным Советом методика сбора, обобщения и анализа информации утверждается руководителем отдела образования администрации Краснотуранского района.

Исполнитель согласовывает сроки мероприятий на базе дошкольных образовательных организации по сбору информации в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации с её руководителем.

Осуществляет сбор информации об образовательной организации из сети Интернет.

Посещает в согласованные сроки мероприятия образовательной организации для сбора информации в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Организует опрос получателей образовательных услуг на базе образовательной организации.

Обобщает и анализирует информацию о результатах, осуществляет подготовку аналитических материалов и представляет их Общественному Совету по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Краснотуранского района, способствует размещению итоговых аналитических материалов на сайте отдела образования администрации Краснотуранского района.

Исполнитель информирует общественный Совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности образовательной организации.

### 5. Содержание услуги

№	Наименование услуг	Содержание услуг	Сроки представления
1	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации. Согласование распределения обязанностей экспертов, членов Общественного совета, участвующих в сборе информации. Разработка и изготовление чек листов для сбора информации. Разработка и изготовление анкет для сбора информации. Представление методики сбора, обобщения и анализа информации для проведения НОКОДО на согласование в Общественный совет по образованию города Минусинска и утверждение руководителю управления образования города	До 1 декабря 2016 года

		Минусинска	
2.	Осуществление сбора информации о качестве образовательной деятельности организации	<p>Разработка и согласование с каждым руководителем общеобразовательной организации графика мероприятий на базе Заказчика.</p> <p>Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об организации.</p> <p>Организация посещений организации членами Общественного совета, экспертами участвующих в сборе информации, заполнение чек листов.</p> <p>Организация опросов респондентов для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.</p>	До 1 июля 2017 года
3.	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	<p>Обобщение и анализ информации, подготовка аналитических материалов по результатам.</p> <p>Представление аналитических материалов Общественному совету по образованию города Минусинска.</p>	По завершению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организации Заказчика, но не позднее 1 сентября 2017 года

### Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать эти материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по соблюдению

положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

### **Сроки выполнения работ**

Начало выполнения работ – 10 мая 2017 года.

Окончание выполнения работ – 01 сентября 2017 года.

### **Предоставление результатов**

Результаты работы должны быть представлены в общественный Совет для содержательного анализа и формулирования рекомендаций, а также Заказчику для размещения на официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В общественный Совет должна быть представлена информация о показателях по каждому направлению с расчетом промежуточных и итоговых баллов по каждой образовательной организации.

Форма публикации итоговых результатов независимой оценки качества образовательной деятельности определяется общественным Советом по итогам рассмотрения результатов независимой оценки.

С целью предоставления результатов независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) данные по каждой образовательной организации должны быть представлены по каждому критерию (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547) в виде числа от 0 до 10.